

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Matchability B.V. (hierna: 'Matchability') in opdracht van de opdrachtgever een training verzorgt.
2. Onder training wordt verstaan een door Matchability voor opdrachtgever georganiseerde cursus, training of andere opleidings- of ontwikkelingsvorm ten behoeve van een door opdrachtgever op te geven aantal deelnemers.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Matchability heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Telkens zal tussen Matchability en opdrachtgever de laatste versie van de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
5. Ingeval van strijdigheid tussen de inhoud van de overeenkomst en de inhoud van deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever instemt met het door Matchability uitgebrachte voorstel, welke instemming wordt geacht verleend te zijn op het moment dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan het opgeven dan wel laten inschrijven van deelnemers.

ARTIKEL 3. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever de gehele opdrachtsom verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
2. Matchability stuurt de factuur/facturen voor de training digitaal naar de opdrachtgever.
3. Betaling dient – zonder opschorting of verrekening – te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld en in ieder geval binnen 30 dagen na de factuurdatum.
4. Wordt een factuur niet op tijd betaald, dan heeft Matchability het recht de deelnemer(s) deelname te ontzeggen. Als Matchability besluit een vordering ter incasso uit handen te geven, dan komen de kosten hiervan, inclusief kosten van deurwaarders en juridische bijstand, voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 4. VERHINDERING, ANNULERING OF DOORSCHUIVEN TRAININGSDATUM

1. Bij annulering meer dan zes weken voor de aanvang van de training is de opdrachtgever 50% van de totale opdrachtsom verschuldigd aan annuleringskosten. Bij annulering zes weken of korter voor de aanvang van de training is de opdrachtgever 100% van de totale trainingskosten verschuldigd aan annuleringskosten. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
2. Als opdrachtgever, na annulering, de training alsnog – in overleg met Matchability – op een latere datum wil laten plaatsvinden, is opdrachtgever voor de opnieuw geplande training 50% van de opdrachtsom verschuldigd.
3. De opdrachtgever kan tot zes weken voor de aanvang van de training besluiten de training op een ander moment te laten plaatsvinden. De eerste keer is dit verschuiven kosteloos, de daaropvolgende keren wordt per keer 30% van de opdrachtsom in rekening gebracht met een maximum van € 2.500,-. Het verschuiven van een training kan alleen in overleg met Matchability. Een verschoven training kan niet worden geannuleerd.
4. Onder aanvang van de training wordt in dit artikel verstaan de datum waarop de eerste activiteit plaatsvindt in het kader van of met het oog op de training.
5. Een dagdeel training is standaard 4 uur, tenzij anders overeengekomen.

6. In afwijking van de overeenkomst, behoudt Matchability zich het recht voor om een training te verschuiven naar een andere datum of locatie als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven. Matchability behoudt zich ook het recht voor om trainingen online te geven als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven. Matchability zal in dat geval de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

ARTIKEL 5. UITVAL VAN DOCENT

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Matchability voor zover mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Als gelijkwaardige vervanging niet mogelijk is, zal Matchability de opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel komen voor een alternatieve datum voor de training.
2. Ingeval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft deelnemer dan wel opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding, ook niet als Matchability als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Ziekte en/of verhindering van de docent of andere situaties van overmacht waardoor de training(sdag) niet kan doorgaan, zijn geen reden voor kosteloze annulering. In samenspraak met Matchability, docent en opdrachtgever wordt een nieuwe datum gepland.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. De verplichting van Matchability tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Matchability uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
2. Als Matchability om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 50% van de totale opdrachtsom exclusief btw.
3. Matchability is onder geen beding aansprakelijk voor gevolgschade.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de training is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Van alle lesmaterialen, methoden, technieken, casussen, toetsen etc. berust het intellectueel eigendom en auteursrecht bij Matchability en/of haar docenten. De materialen mogen niet worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Matchability.
2. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de training is afgenomen de bepalingen uit dit artikel correct zullen naleven.

ARTIKEL 8. KLACHTENPROCEDURE

1. Deelnemer en opdrachtgever kunnen een klacht kenbaar maken bij de directie van Matchability via het contactformulier (<https://www.matchability.nl/contact>).
2. Binnen twee werkdagen wordt contact met de indiener van de klacht opgenomen om deze te bespreken en met het doel tot een bevredigende oplossing te komen.
3. Klachten worden afgehandeld binnen drie maanden na indienen van de klacht. Als er een langere termijn nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen 6 weken op de hoogte gebracht. Hierbij wordt het uitstel toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer er uitsluitsel kan worden verwacht.
4. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
5. Klachten worden twee jaar in een register bewaard en zijn alleen ter inzage van de direct belanghebbenden.

6. Deze klachtenprocedure laat onverlet de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in arrondissement van de vestigingsplaats van Matchability.